

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4. повреждения или модификации в результате:
 - a). неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Техническом паспорте изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - b). использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - c). использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
 - d). ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
 - e). регулировки или передачи изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
 - f). небрежного обращения;
 - g). несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных твердых жидкостей, химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
 - 5.4. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.
 - a). По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
 - b). При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.

* После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, изделие использующее.

Вод естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдению правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Техническом паспорте изделия видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме

www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Собрано в Китае

по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
Novicam



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

PRO 23M

v.1482



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная IP видеокамера Novicam PRO 23M передает превосходное изображение с высоким разрешением 2 Мп 30 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

ОСОБЕННОСТИ

- Купольная IP камера 1080p 25/30 к/с
- Встроенный микрофон и слот MicroSD
- EXIR ИК-подсветка 30 м. Механический ИК-фильтр
- Поддержка кодека H.265+

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- IP видеокамера 1 шт.
- Крепежный комплект 1 шт.
- Влагозащитный разъем 1 шт.
- Технический паспорт изделия 1 шт.
- Форма для точного монтажа 1 шт.

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Напряжение питания.

1.1. Используйте только рекомендованное напряжение питания.

1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. Условия эксплуатации

2.1. Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.

2.2. Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.

2.3. Не устанавливайте камеру: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%; в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации; на металлические поверхности.

2.4. Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.

2.5. При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнuru электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.

2.6. Предотвращайте механические повреждения камеры.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

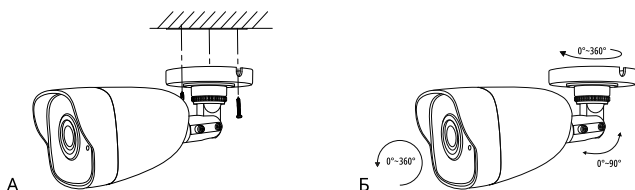
1. Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите производителю или дистрибьютору для замены устройства.

2. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.

3. Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры.

4. Установка видеокамеры:

- Закрепите основание на поверхности с помощью комплектных винтов (А);
- Подключите LAN кабель в сетевой влагозащищенный разъем;
- Подключите питание в DC разъем, если модификация камеры без PoE или, если питание через PoE разъем, не используется;
- Отрегулируйте направление обзора камеры (Б).



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Руководство Пользователя



Первое включение
IP камеры серии PRO



Скачать iVMS 4.5



Подключение
к облачному сервису

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1.1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.

1.2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.

1.3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для порочной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam PRO 23M (v.1482)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Пластик
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.8" 2.1 Мп Прогрессивная CMOS
Максимальное разрешение	1080p
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто / Ручной (1/3-1/100000 с)
ОПТИКА	
Объектив	2 Мп с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8 мм
Угол обзора по диагонали	135°
Угол обзора по горизонтали	114°
Угол обзора по вертикали	62°
Тип крепления	Встроенное (M12)
ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность и угол ИК	EXIR 30 м, 35° основной / до 120° рассеянный, Адаптивная
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Аудиовход	Встроенный микрофон
Карта памяти	Слот MicroSD (до 256 Гб)
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Детекция движения / Тампер / Неверный логин или пароль
Действие	Уведомление центру наблюдения / Уведомление по E-mail (картинка) / Загрузка на FTP
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	Пыль-влага защита: IP67 Встроенная грозозащита 2 кВ и защита от переходного напряжения
Размеры (Ø~Д)	Ø70×147 мм
Рабочая температура	-45°C ... +60°C
Энергопотребление	DC 12 В±25% 0.4 А (ИК вкл.), 5 Вт

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20). Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией Novicam. Продукция, идущая в комплекте с устройствами Novicam, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.